

1^ο ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ

EPAL SOFT μια εικονική
επιχείρηση πληροφορικής

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Β' ΛΥΚΕΙΟΥ
(τομείς: Πληροφορικής-Οικονομίας & Διοίκησης)

2013-2014

Στα πλαίσια της ερευνητικής εργασίας αποφασίσαμε να ιδρύσουμε και να λειτουργήσουμε μια εικονική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών πληροφορικής.

Οι λόγοι που μας οδήγησαν σε αυτή τη δράση ήταν οι εξής:

- Να αποκτήσουμε μια καλή εικόνα για τα βασικά βήματα ίδρυσης και λειτουργίας μιας επιχείρησης.
- Να εξερευνήσουμε μια επιπλέον επαγγελματική επιλογή.
- Να αξιοποιήσουμε τις θεωρητικές γνώσεις για την επίτευξη πρακτικών αποτελεσμάτων.
- Να συνεργαστούμε, να γίνουμε ομάδα, να γίνουμε «εμείς».

Ι. ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΠΡΟ ΤΗΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Πριν προχωρήσουμε στην ίδρυση της εταιρίας μας, θεωρήσαμε σκόπιμο να προχωρήσουμε σε έρευνα με βασικό θέμα αν υπάρχει ή όχι «χώρος» για μια νέα επιχείρηση πληροφορικής στην τοπική αγορά της Χίου.

Ξεκινήσαμε με διαδικτυακή έρευνα από την οποία διαπιστώσαμε ότι εταιρίες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής υπάρχουν 19 στο νομό Χίου. Κατόπιν, προχωρήσαμε στη σύνταξη ερωτηματολογίων με σκοπό να εκτιμήσουμε τις πραγματικές ανάγκες των καταναλωτών και μετά από τη στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων να βγάλουμε ενδιαφέροντα συμπεράσματα.

Η επιλογή των ερωτήσεων που τελικά συμπεριλήφθηκαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν αποτέλεσμα συμμετοχής όλων των ομάδων, κριτικής σκέψης και διαλογικής συζήτησης.



1ο ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ

PROJECT Β' ΛΥΚΕΙΟΥ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Η/Υ

Φύλλο άνδρας γυναίκα

Ηλικία 15-25 25-35 35-45 45&άνω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Έχετε Η/Υ : ναι όχι

2. Τι Η/Υ έχετε; α) σταθερό β) φορητό

3. Παρουσιάζει προβλήματα ο Η/Υ σας;

α) συχνά β) πολύ συχνά γ) σπάνια δ) ποτέ

4. Τι προβλήματα παρουσιάζει ο Η/Υ σας;

α) ιούς β) μνήμη γ) δίσκος δ) τροφοδοτικό ε) άλλα

5. Πόσα χρήματα θα διαθέτατε για την επισκευή του Η/Υ σας;

α) 0-50 ευρώ β) 50-100 ευρώ γ) 100-150 ευρώ δ) όσα απαιτούνται

6. Από αυτόν που επισκευάζει τον Η/Υ σας, σας ενδιαφέρει:

α) το κόστος ανεξαρτήτως ποιότητας και ταχύτητας β) η ταχύτητα ανεξαρτήτως κόστους και ποιότητας γ) η αποτελεσματικότητα ανεξαρτήτως κόστους και ταχύτητας.

7. Όταν παρουσιάζει πρόβλημα ο Η/Υ σας απευθύνεστε:

α) σε φθηνή και ανώνυμη εταιρεία β) σε ακριβή και επώνυμη εταιρεία γ) σε όποιον βρω διαθέσιμο.

8. Απευθύνεστε σε φίλους για την επισκευή του Η/Υ σας;

ναι όχι

9. Για την επισκευή του Η/Υ σας θα εμπιστευόσαστε εταιρεία που έχει συσταθεί από μαθητές του ΕΠΤΑΛ;

ναι όχι

10. Αν δεν έχετε πρόβλημα στον Η/Υ σας θα σας ενδιέφερε κάποιο πακέτο αναβάθμισης Η/Υ;

ναι όχι

Από τη στατιστική επεξεργασία των ερωτηματολογίων προέκυψαν ενδιαφέροντα αποτελέσματα. Αναλυτικότερα :

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές - χρήστες

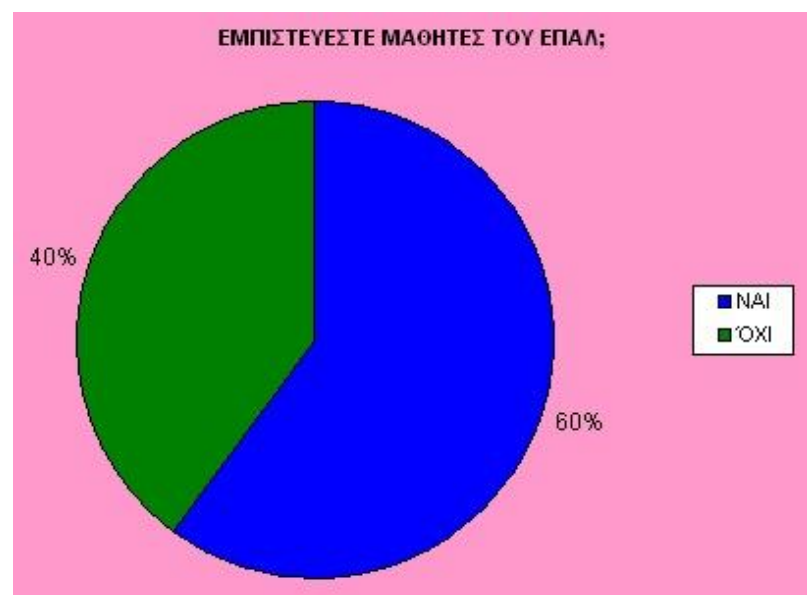
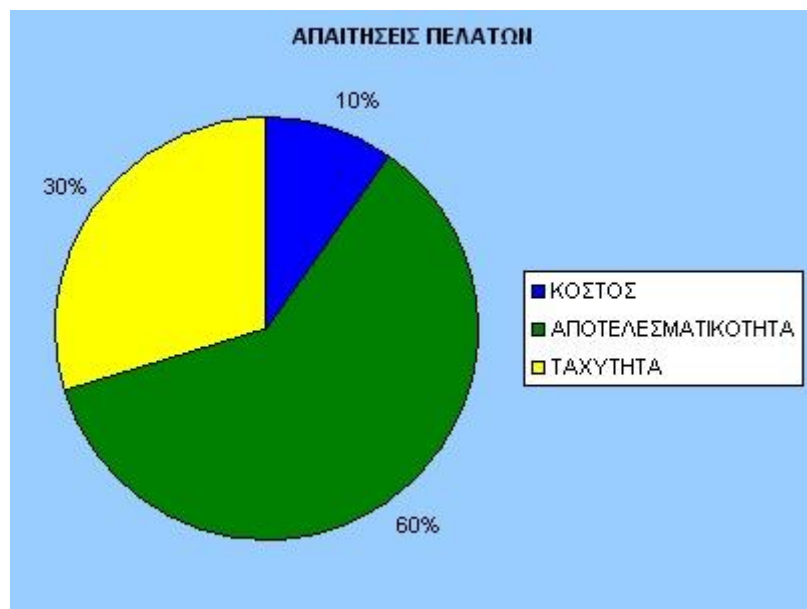
Το 42% ανέφερε ότι ο υπολογιστής του εμφανίζει προβλήματα συχνά, το 41% πολύ συχνά, το 10% σπάνια και το 7% ποτέ. Σε ότι αφορά τις κατηγορίες των προβλημάτων, το 50% αφορά προβλήματα από ιούς, το 17% αφορά θέματα τροφοδοσίας - ρεύματος, το 10% θέματα σχετικά με το δίσκο, 5% θέματα σχετικά με τη μνήμη και 18% άλλα προβλήματα.

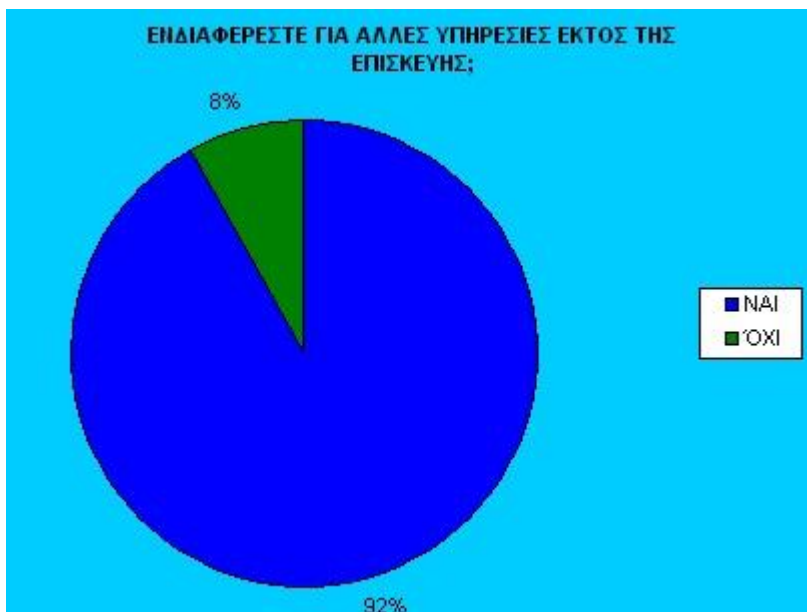
Επισκευή προβλημάτων

Σε ότι αφορά τα ποσά που είναι διατεθειμένοι να δαπανήσουν, το 36% θα διέθετε έως 50 ευρώ, ενώ αντίθετα το 26% διαθέτει όσα απαιτούνται! Στην ερώτηση τι ενδιαφέρει περισσότερο τους καταναλωτές, το 60% απαντά ότι τους ενδιαφέρει η αποτελεσματικότητα ανεξαρτήτως κόστους και ταχύτητας, το 30% η ταχύτητα ανεξαρτήτως κόστους και ποιότητας και το 10% το κόστος, ανεξαρτήτως ποιότητας και ταχύτητας. Ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι το 100% των ερωτηθέντων απαντά ότι απευθύνεται αρχικά σε φίλους όταν ο Η/Υ παρουσιάσει βλάβη και κατόπιν το 42% επιλέγει φθηνή και ανώνυμη εταιρεία το 21% ακριβή και επώνυμη και το 37% οποιαδήποτε εταιρεία είναι διαθέσιμη.

Εμπιστοσύνη προς την εταιρεία μας

Το 60% αναφέρει ότι θα εμπιστευόταν μια εταιρεία που έχει συσταθεί από μαθητές του ΕΠΑΛ και τέλος το 92% των ερωτηθέντων αναφέρει ότι θα ενδιαφερόταν και για άλλες υπηρεσίες πέραν της επισκευής.





II. ΙΔΡΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: Η εταιρία μας ονομάζεται EPAL SOFT (εταιρία παροχής αξιόπιστων λύσεων)

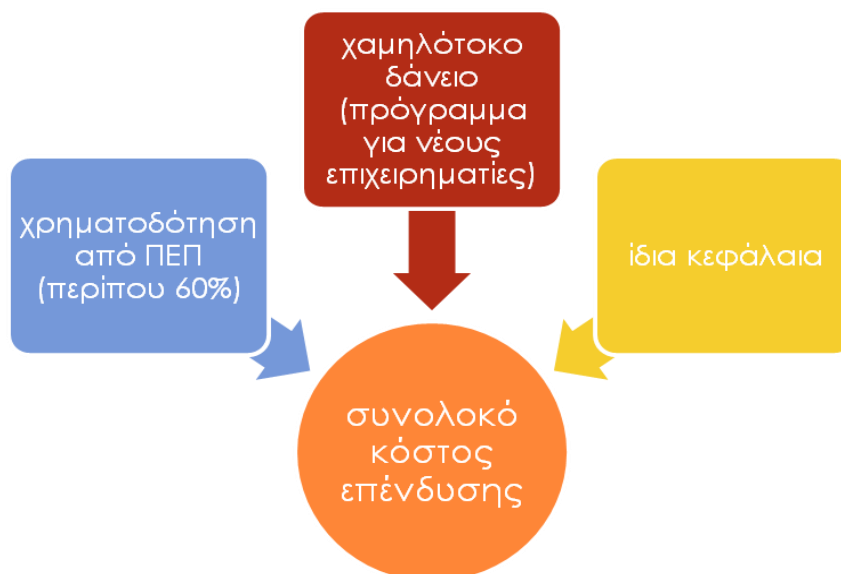
ΕΔΡΑ: Ως έδρα ορίζεται η έδρα του σχολείου μας.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ: Η επισκευή και συντήρηση Η/Υ.



ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ (ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ): Αρχικά στους μαθητές και καθηγητές του σχολείου μας και γενικά σε όλους όσους ενδιαφέρονται με λίγα χρήματα να επισκευάσουν ή να αναβαθμίσουν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους.

ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ:

Ουσιαστικά η επιχείρηση έκανε έναρξη εργασιών χωρίς κεφάλαιο. Αν η επιχείρηση όμως δεν ήταν εικονική, το κόστος της επένδυσης θα καλυπτόταν ως εξής:



Πιο συγκεκριμένα για την προμήθεια του βασικού εξοπλισμού του τεχνικού τμήματος, θα χρειαζόμασταν 700 ευρώ όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα. Χρησιμοποιήθηκε ωστόσο ο εξοπλισμός και τα εργαλεία των εργαστηρίων του τομέα Πληροφορικής.

ΕΙΔΟΣ	ΕΙΚΟΝΑ	ΤΜΧ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
Blower		1	30	30 €
Σετ καταβίδια		2	15	30 €
Πένσα		2	5	10 €
Τσιμπίδα		2	5	10 €
Κόφτης		2	5	10 €
Πύργος Η/Υ		2	150	300 €
Οθόνες Η/Υ		2	70	140 €
Πληκτρολόγιο		2	10	20 €
Ποντίκια		2	5	10 €
Ηχεία		2	10	20 €
USB Flash		2	5	10 €
Εξωτερικός HDD		1	40	40 €
PSU tester (δοκιμαστής τροφοδοτικού)		1	15	15 €
Μνήμες διάφορες		5	10	50 €
Θερμοαγώγιμη πάστα		1	5	5 €
ΣΥΝΟΛΟ				700 €

III. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ

Η εταιρία μας θα λειτουργήσει με τέσσερα βασικά τμήματα. Οι αρμοδιότητες του κάθε τμήματος μας προβληματίσαν πολύ. Τελικά μετά από αρκετή έρευνα στο διαδίκτυο, πολλές προτάσεις και αρκετή συζήτηση καταλήξαμε στα εξής:

1.ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

- α. Παραλαβή Η/Υ
- β. Έλεγχος επισκευή και συντήρηση Η/Υ και εξαρτημάτων
- γ. Αναβάθμιση Η/Υ
- δ. Παροχή οδηγιών - συμβουλών

2.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

- α. Παρακολούθηση οικονομικών και στατιστικών στοιχείων
- β. Έλεγχος εισπράξεων
- γ. Έκδοση οικονομικών καταστάσεων
- δ. Οργάνωση και λειτουργία λογιστηρίου

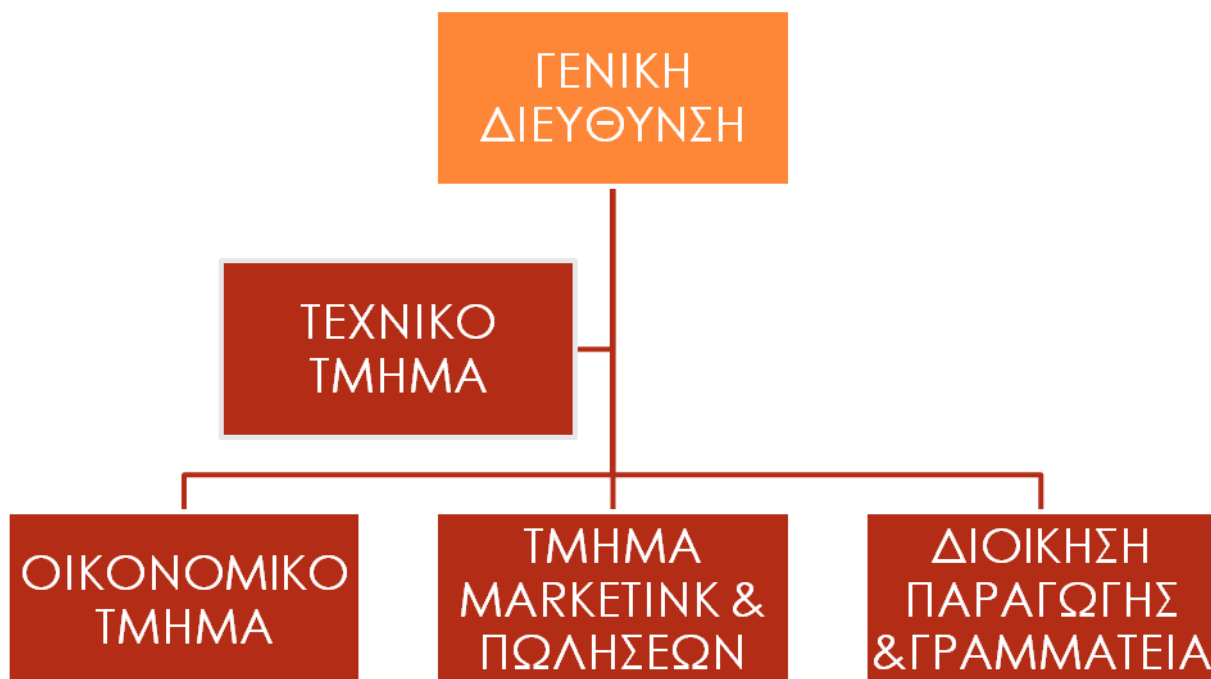
3.ΤΜΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- α. Αναγνώριση των αναγκών του καταναλωτή
- β. Ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών που τις ικανοποιούν
- γ. Προβολή και προώθηση της εταιρείας

4.ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

- α. Επικοινωνία με το εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης (πελάτες, προμηθευτές, τράπεζες κτλ)
- β. Αλληλογραφία της επιχείρησης
- γ. Υποστηρικτικές προς τα άλλα τμήματα αρμοδιότητες
- δ. Εκτέλεση μέρους των δημοσίων σχέσεων της επιχείρησης σε συνεργασία με τα άλλα τμήματα.

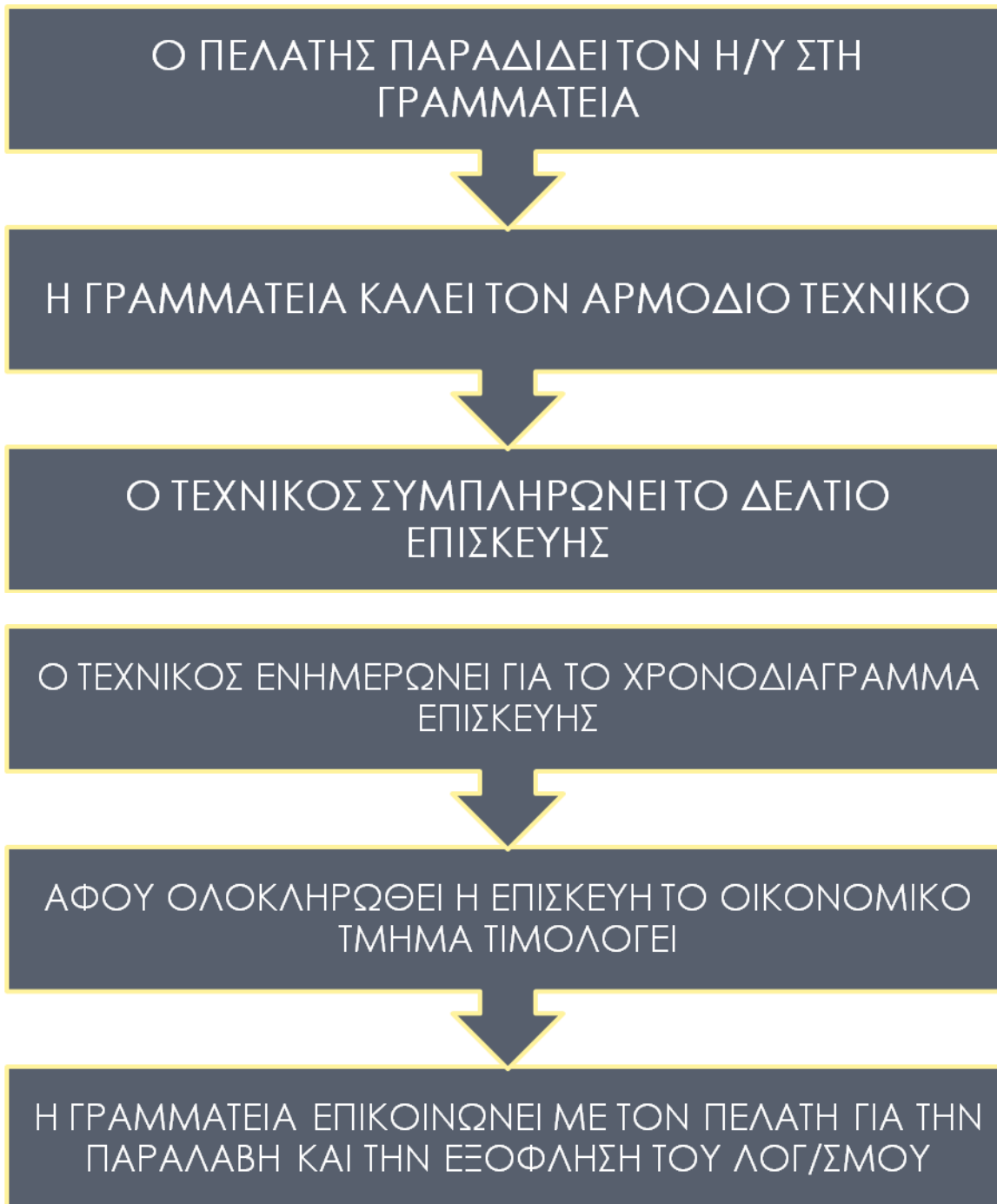
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΡΑΛ SOFT



Η στελέχωση των παραπάνω τμημάτων έγινε αφού κατατέθηκαν βιογραφικά, αξιολογήθηκαν, λήφθηκαν συνεντεύξεις και τελικά ο καθένας κατέλαβε τη θέση που ήταν πιο κοντά στα προσόντα και στις επιθυμίες του.

ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΑΤΟΜΑ
<i>Οικονομικό τμήμα</i>	4
Ψύλλου Μαρία Σούτη Κωνσταντίνα Χριστοφαρή Κατερίνα Σφήκα Βούλα	
<i>Τμήμα marketing και πωλήσεων</i>	4
Χαβέλα Ανδριάννα Μελέκου Αφροδίτη Χαλκιά Χαρίκλεια Στάμαργα Βούλα	
<i>Τμήμα Διοίκησης Παραγωγής & Γραμματείας</i>	3
Πηλιόγλου Μαρκέλλα Σιδεράτου Νικολέτα Τουμάζου Ντίνα	
<i>Τεχνικό τμήμα</i>	3
Παγούδης Γιάννης Βορριά Δέσποινα Αρμενάκη Ηλιάννα	

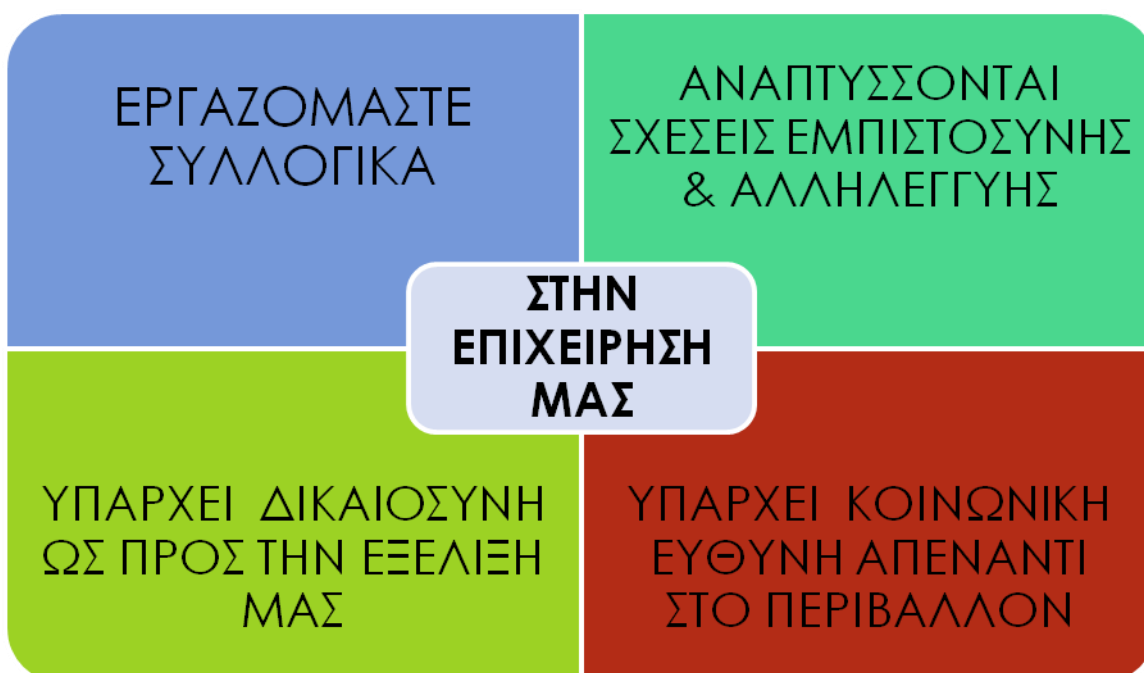
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



ΣΧΕΔΙΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ)

- Ιστοσελίδα <http://epalsoftxiou.weebly.com>
- Διαφημιστική καταχώρηση στον τύπο.
- Ραδιοφωνική διαφήμιση.
- Ανάπτυξη επικοινωνίας από στόμα σε στόμα.

ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ-ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΤΑ ΕΝΤΥΠΑ ΜΑΣ

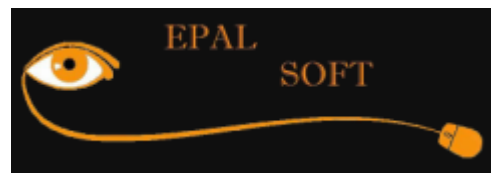
ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Με αυτό το έντυπο ο πελάτης ενημερώνει για το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής του και η εταιρία γνωρίζει ποιος τεχνικός υπεύθυνος ανέλαβε να επισκευάσει τον κάθε υπολογιστή. Το έντυπο αυτό θα πρέπει να συμπληρώνεται σωστά από τον υπεύθυνο υπάλληλο της Ε.Π.Α.Λ SOFT διότι ο τεχνικός που θα αναλάβει στη συνέχεια τον υπολογιστή, ενημερώνεται απ' το έντυπο για της επιδιορθώσεις και για τα προβλήματα που θα πρέπει να επισκευάσει.

Αρχικός και κυριότερος στόχος μας, είναι ο πελάτης μας να είναι σίγουρος πως ο υπολογιστής του βρίσκεται σε ένα έμπιστο μέρος και ότι θα τον παραλάβει σε σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς κανένα λειτουργικό πρόβλημα.

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ - ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ			
A. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ Η/Υ (Συμπληρώνεται από την γραμματεία)			
Λειτουργικό Σύστημα		Όνομα Χρήστη	
Απθίνιους		* Κωδικός Πρόσβασης	
Office		Κωδικός Πρόσβασης Bios	
Άλλο			
B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΓΚΗΣ			
Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΗ			
Ονοματεπώνυμο Πελάτη			
Τηλέφωνα Επικοινωνίας			
Υπογραφή (Προαιρετική)			
Δ. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ : (Συμπληρώνεται από το Τεχνικό Τμήμα)			
Α/Α ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ (ανά ημέρα)			
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	
Παραλαβής			
Ελέγχου Η/Υ			
Αποκατάστασης			
Γενικές Παρατηρήσεις			

[EPAL SOFT]



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΜΙΧΑΛΩΝ 5
ΤΚ.82100 ΧΙΟΣ
ΑΦΜ.999999999
ΔΟΥ ΧΙΟΥ
ΤΗΛ 2271028822

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΑΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Παραλήπτης λογαριασμού:

[Όνομα]
[Επωνυμία εταιρείας]
[Διεύθυνση]
[Διεύθυνση 2]
[Ταχ. κώδ. πόλη, νομός]
[Τηλέφωνο]

Αποστολή:

[Όνομα]
[Επωνυμία εταιρείας]
[Διεύθυνση]
[Διεύθυνση 2]
[Ταχ. κώδ. πόλη, νομός]
[Τηλέφωνο]

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ

Μερικό άθροισμα

Μεταφορά

Μερικό άθροισμα

Φορολογικός συντελεστής
πωλήσεων

Φόρος πωλήσεων κατά την
αγορά

Σύνολο

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αναζητήσαμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που θα μπορούσαμε να προσφέρουμε ως τεχνική υποστήριξη στους ήδη υπάρχοντες ηλεκτρονικούς υπολογιστές του σχολείου, καθώς και σε πιθανούς πελάτες ανάμεσα στους καθηγητές και τους μαθητές του σχολείου μας.

Επίσης, αναλάβαμε την κοστολόγηση αυτών των υπηρεσιών, με γνώμονα να είμαστε πιο οικονομικοί από τις τιμές της υπόλοιπης αγοράς και λόγω του ότι είμαστε νεοσύστατη επιχείρηση, αλλά και επειδή οι πελάτες μας θα προέρχονται κυρίως από το σχολείο. Έτσι καταγράψαμε τις βασικότερες βλάβες και διορθώσεις - επισκευές για υπολογιστές και προσφέρουμε λύσεις και τρόπους αντιμετώπισής τους, πάντοτε στις χαμηλότερες τιμές!

<u>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</u>	<u>ΤΙΜΕΣ</u>
Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (format)	10 €
Εγκατάσταση οδηγών συσκευών (drivers)	5 €
Εγκατάσταση - εκκαθάριση προγραμμάτων	3 €
Εκκαθάριση δίσκου από ιούς	4 €
Διαγνωστικός έλεγχος συσκευής	2 €
Διαγνωστικός έλεγχος Η/Υ	4 €
Καθαρισμός εσωτερικού Η/Υ	3 €
Αντικατάσταση μητρικής κάρτας	10 €
Αντικατάσταση επεξεργαστή	5 €
Αντικατάσταση άλλης συσκευής	3 €
Αναβάθμιση κι εγκατάσταση υλικού Η/Υ	4 €
Σύνδεση και τοποθέτηση περιφερειακών συσκευών	3 €
Μεταφορά από και προς το χώρο σας	2 €

Ν.ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ανάλυση των εργασιών επισκευής και συντήρησης Η/Υ

Κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς ασχοληθήκαμε με την επισκευή και τη συντήρηση πενήντα (50) συνολικά ηλεκτρονικών υπολογιστών, εκ των οποίων το 80% ήταν υπολογιστές των εργαστηρίων μας και το υπόλοιπο 20% ήταν προσωπικοί υπολογιστές των μαθητών και καθηγητών του σχολείου. Το 85% περίπου απ' αυτούς ήταν σταθεροί υπολογιστές και το υπόλοιπο 15% αφορούσε laptops και netbooks.

Κατανομή εργασιών

Το 1/3 απ' τις εργασίες που ολοκληρώσαμε, αφορούσε καθαρισμό του εσωτερικού των υπολογιστών με τη χρήση φυσητήρα (blower). Το 20% περίπου των εργασιών μας αφορούσε διαμόρφωση σκληρού δίσκου (format) και στη συνέχεια εγκατάσταση οδηγών (drivers) και των κατάλληλων βασικών προγραμμάτων για τη λειτουργία του Η/Υ. Ένα σημαντικό ποσοστό 12%, αφορούσε αναβάθμιση ή αντικατάσταση προβληματικών μνημών RAM των υπολογιστών. Σε ένα 6% των Η/Υ αντικαταστήσαμε προβληματικό σκληρό δίσκο και σε άλλους τόσους υπολογιστές αντικαταστήσαμε χαλασμένα τροφοδοτικά.

Προβληματικά εξαρτήματα

Στις εργασίες που ολοκληρώσαμε, κατανοήσαμε πιθανά προβλήματα που μπορούμε να αποφύγουμε κάνοντας σωστή χρήση των υπολογιστών για να αυξήσουμε τη διάρκεια ζωής αυτών και των επιμέρους εξαρτημάτων τους. Επίσης, καταγράψαμε ποια εξαρτήματα των υπολογιστών είναι πιθανότερο να υποστούν βλάβες. Έτσι καταλήξαμε ότι, πιο ευπαθείς απ' τα εξαρτήματα του υπολογιστή είναι οι μνήμες κατά ένα ποσοστό 45%, στη συνέχεια τα τροφοδοτικά με 20%, οι σκληροί δίσκοι σε ποσοστό 15%, οι οθόνες με ποσοστό 13%, ενώ τέλος ένα μικρό ποσοστό 7% αφορούσε άλλα εξαρτήματα.

Κόστη εργασιών

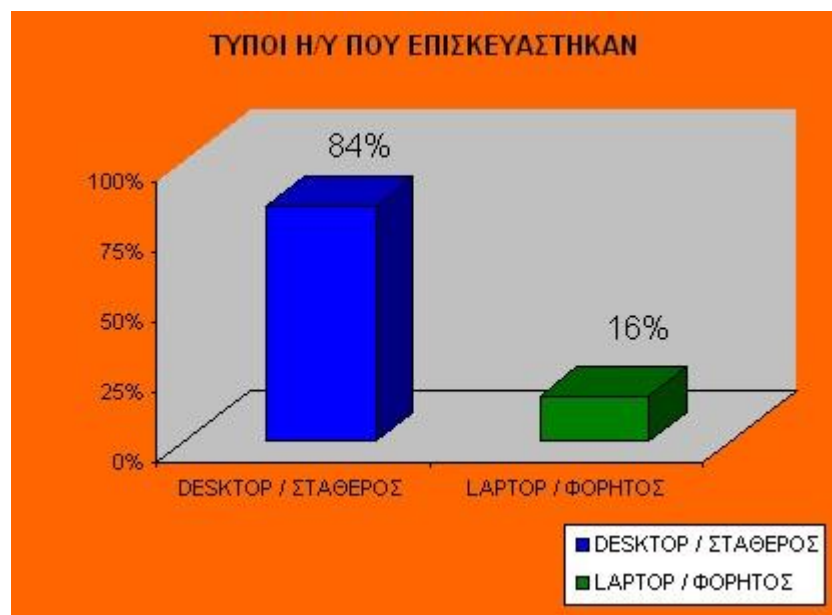
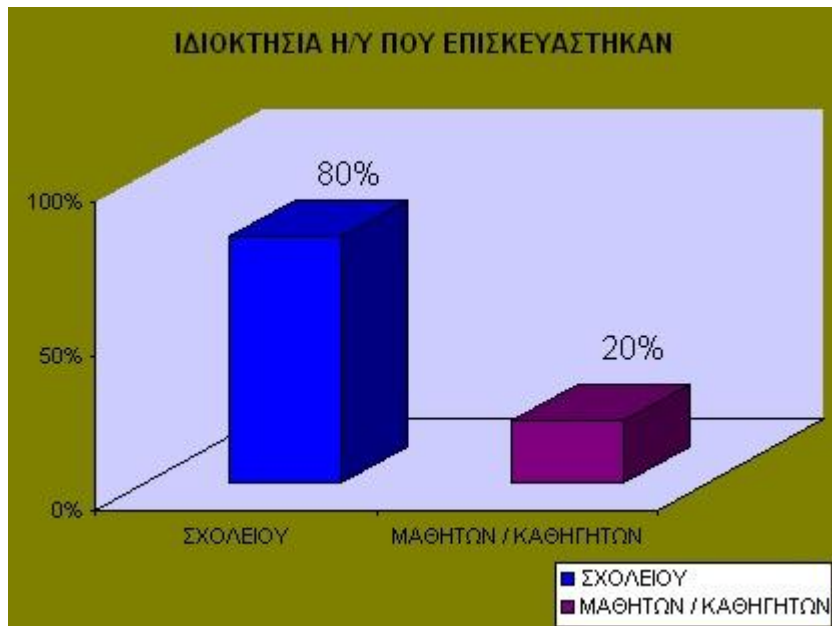
Με βάση τον τιμοκατάλογο υπηρεσιών που ορίσαμε κατά την έναρξη λειτουργίας της επιχείρησής μας και στον οποίο βασικό μας μέλημα ήταν να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας στις χαμηλότερες τιμές της αγοράς, το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών μας ανά υπολογιστή και συγκεκριμένα το 40%, κόστιζε μεταξύ 10 κ 20€. Το 25% των υπηρεσιών μας κόστιζε 20-30€, ένα 20% ήταν πιο ακριβό και κόστιζε πάνω από 30€ και τέλος ένα ποσοστό της τάξης του 15% κόστιζε λιγότερο από 10€.

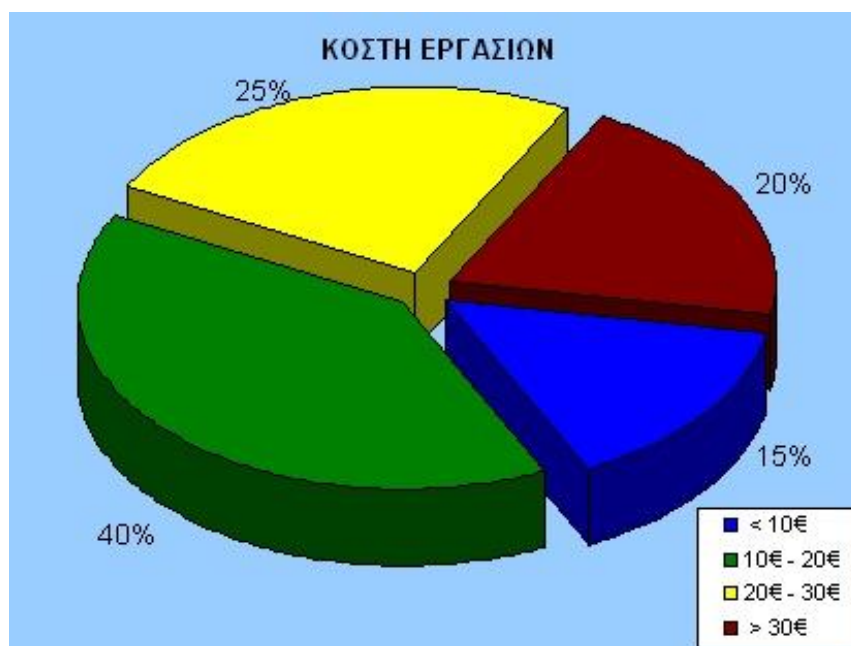
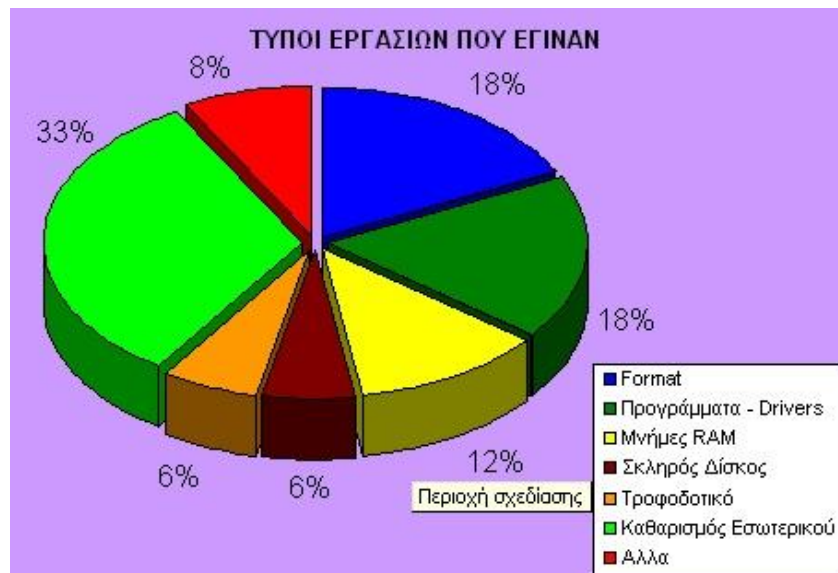
Οικονομικά αποτελέσματα

Κάνοντας έναν οικονομικό απολογισμό, καταλήξαμε ότι αν χρεώναμε τις υπηρεσίες που προσφέραμε συνολικά για το τρέχων σχολικό έτος, ο τζίρος των εργασιών μας θα άγγιζε τα 750€, ποσό ικανό για να αποσβέσει απ' το 1ο έτος λειτουργίας της επιχείρησης, τα αρχικά κόστη προμήθειας των υλικών μας.

Διάρκεια εργασιών

Πολλές απ' τις εργασίες που κάναμε αφορούσαν προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης των υπολογιστών των εργαστηρίων, που γίνονται σχεδόν κάθε χρόνο απ' τους μαθητές και τους καθηγητές του τομέα πληροφορικής είτε στα πλαίσια των ωρών συντήρησης των εργαστηρίων, είτε στα πλαίσια των μαθημάτων του τομέα. Ωστόσο, οι δύο ώρες εβδομαδιαίως του μαθήματος Ειδική Θεματική Δραστηριότητα, μας προσέφεραν επιπλέον ώρες για να εργαστούμε πάνω στο αντικείμενό μας. Όλες οι παραπάνω εργασίες έγιναν εντός διδακτικού ωραρίου και κυρίως στα πλαίσια του μαθήματός μας αλλά και του μαθήματος Συντήρηση Υπολογιστών της Β' τάξης του τομέα Πληροφορικής.





VI. ΔΡΑΣΕΙΣ

Το τμήμα marketing σε συνεργασία με το τμήμα διοίκησης παραγωγής και γραμματείας, στα πλαίσια των δημοσίων σχέσεων της εταιρίας μας, δημιούργησε ενημερωτικό φυλλάδιο με βασικές συμβουλές προς τους γονείς οι οποίες αφορούσαν την προστασία των παιδιών τους από τους κινδύνους του διαδικτύου.

Το εν λόγω φυλλάδιο το διανείμαμε σε έναν από τους πιο εμπορικούς δρόμους του νησιού μας προβάλλοντας ταυτόχρονα και την επιχείρησή μας.

1^ο ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ

ΔΡΑΣΗ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

«ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

ΟΝΟΜΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ –ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ

1. Ενθαρρύνετε τα παιδιά να μοιράζονται τις εμπειρίες τους στο Internet μαζί σας. Απολαύστε το Internet, μαζί με τα παιδιά σας.
2. Μάθετε στα παιδιά σας να εμπιστεύονται το ένστικτό τους. Εάν νοιώθουν άβολα με οτιδήποτε στο Internet, θα πρέπει να σας το πουν.
3. Εάν τα παιδιά σας επισκέπτονται δωμάτια συνομιλίας, χρησιμοποιούν προγράμματα ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων (IM), διαδικτυακά παιχνίδια ή άλλες δραστηριότητες στο Internet που απαιτούν όνομα σύνδεσης για την αναγνώρισή τους, βοηθήστε το παιδί σας να επιλέξει το όνομα σύνδεσης και βεβαιωθείτε ότι δεν θα περιέχει προσωπικά δεδομένα του παιδιού σας.
4. Επιμείνετε ώστε τα παιδιά σας να μην δίνουν ποτέ τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου ή άλλες προσωπικές πληροφορίες, όπως πού πηγαίνουν σχολείο ή πού τους αρέσει να παίζουν.
5. Μάθετε τα παιδιά σας πως η διαφορά μεταξύ καλού και κακού είναι η ίδια στο Internet όπως και στον πραγματικό κόσμο.

6. Δείξτε στα παιδιά σας πώς να σέβονται τους υπόλοιπους χρήστες του Internet. Φροντίστε να κατανοήσουν πως οι κανόνες καλής συμπεριφοράς δεν αλλάζουν μόνο και μόνο επειδή βρίσκονται στον υπολογιστή.
7. Επιμείνετε ώστε τα παιδιά σας να σέβονται την ιδιοκτησία των άλλων στο Internet. Εξηγήστε τους ότι η δημιουργία παράνομων αντιγράφων της πνευματικής εργασίας άλλων -μουσική, βιντεοπαιχνίδια και άλλα προγράμματα- ισοδυναμεί με την κλοπή από ένα κατάστημα.
8. Πείτε στα παιδιά σας πως ποτέ δεν θα πρέπει να συναντούν διαδικτυακούς φίλους κατά πρόσωπο. Εξηγήστε ότι οι διαδικτυακοί φίλοι μπορεί να μην είναι αυτό που υποστηρίζουν πως είναι.
9. Μάθετε στα παιδιά σας πως ό,τι διαβάζουν ή βλέπουν στο Internet δεν είναι πάντοτε αλήθεια. Ενθαρρύνετε τα να σας ρωτούν εάν έχουν αμφιβολίες.
10. Ελέγξτε τη δραστηριότητα του παιδιού σας στο Internet χρησιμοποιώντας προηγμένο λογισμικό Internet. Ο γονικός έλεγχος μπορεί να σας βοηθήσει να φιλτράρετε το επικίνδυνο περιεχόμενο, να καταγράφετε τις τοποθεσίες που επισκέπτεται το παιδί σας και να μάθετε τι κάνουν εκεί.
11. Θέστε όρους και χρονικά πλαίσια όσον αφορά τη χρήση του διαδικτύου στο σπίτι.
12. Τοποθετήστε τον υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο σε ένα χώρο του σπιτιού με άμεση πρόσβαση από όλα τα μέλη της οικογένειας.
13. Προτείνετε στο παιδί σας τη χρήση ιστοσελίδων με επιμορφωτικό και ψυχαγωγικό περιεχόμενο κατάλληλο για την ηλικία του.
14. Ελέγξτε τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται τα παιδιά σας.
15. Υπολογίστε πόση ώρα δαπανούν στο διαδίκτυο τα παιδιά σας.
16. Αναρωτηθείτε εάν η χρήση του διαδικτύου από το παιδί σας επηρεάζει την απόδοσή του στο σχολείο, την υγεία του και τις σχέσεις του με τα άλλα μέλη της οικογένειας και τους φίλους.
17. Καθιερώστε την ισορροπία. Ενθαρρύνετε και υποστηρίξτε τη συμμετοχή του παιδιού σας σε άλλες δραστηριότητες, ειδικά αθλοπαιδιές με άλλα παιδιά και προτείνετε τους να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για να υποστηρίξουν τις δραστηριότητες αυτές.
18. Παρακολουθήστε τα παιδιά σας. Αναζητήστε προγράμματα λογισμικού που παρακολουθούν και περιορίζουν τη χρήση του διαδικτύου, όπως τα εργαλεία γονικού ελέγχου.

ΠΗΓΕΣ: www.microsoft.com, www.e-yliko.gr/htmls/Safety/getsafe/page.html

VI. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς εκτός του ότι το διασκεδάσαμε πολύ, αναπτύξαμε και κάποιες δεξιότητες όπως:

- Ομαδική εργασία
- Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
- Δημιουργικότητα, αυτοπεποίθηση
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ανάλυση πρωτοβουλίας
- Λήψη ατομικών και ομαδικών αποφάσεων
- Διαχείριση του χρόνου & τήρηση των προθεσμιών
- Διαπραγματευτικές δεξιότητες
- Δεξιότητες ομιλίας και παρουσίασης σε ακροατήριο
- Κατανόηση του τρόπου λειτουργίας μιας επιχείρησης
- Βασικές οικονομικές γνώσεις
- Ανάπτυξη έρευνας αγοράς εργασίας
- Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου
- Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
- Ανάπτυξη σχέσεων με την τοπική κοινωνία

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΘΕΡΜΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΜΑΣ ΚΑΙ
ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΑΘΗΤΕΣ ΜΑΣ ΠΟΥ ΠΗΡΑΝ
ΜΕΡΟΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΜΑΣ!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**